

教えて

Q & A



この春、水道技術課に配属された新入職員。水道のことを知らない新入職員のギモンに先輩職員がズバリ答えてくれます。



水道水が白く濁ったり、茶色に濁ったりした経験があるのですが、どうして濁るのですか？

水道水が白く濁るわけは、水道管内に入った空気が水の中に溶けて無数の小さな泡となって水に混じって流れ出たものなんだ。だから飲んでも健康に影響はないんだ。もし、水道水が白く濁っていたらしばらく水を出すか、汲み置きしておく泡は消え澄んだきれいな水になるよ。水道水が茶色に濁る場合は、漏水事故や火災による消火活動が原因で、使用水量が急増し管の中に流れる水の速さや方向が変わったりすると、水道管内に長年蓄積された鉄錆がはく離し、流れ出したことが原因になるんだ。

鉛製の給水管を使用している家庭があるって聞いたのですが、鉛製の給水管を使用しても大丈夫ですか？

鉛製の給水管が一部使用されているご家庭では、ごく微量だけど水道水の鉛濃度が高くなる可能性があるよ。だから朝一番や旅行などで長期使用していない水道水については、バケツ1杯程度を洗濯や、水洗トイレなど飲用以外に使用することで、より安心して利用できるよ。

川西市上下水道局では鉛製給水管の解消に向けて、鉛管をビニル管に取替える鉛管改良工事を計画的に実施しているよ。

これらの問い合わせは、水道技術課 ☎740-1264 へ連絡を。



悪質業者にご注意を

トイレなどの水まわりの修理で高額な料金を請求されたという相談が急増しています

トイレなどの水回りの修理で高額な料金を請求されたという相談が急増しています。

業者に依頼する場合には、契約内容や料金を確認してから業者を選ぶようにしてください。

また、実際に作業する前にも再度料金や作業内容を確認、納得できなければ契約しないようにしましょう。

急を要するトラブルに備え、元栓の場所や



閉める方法など自分でできる対処の仕方を確認するほか、日頃から業者の情報を収集しておきましょう。

■困ったときはお気軽にご相談ください

<業者との契約でお困りのとき> 川西市消費者センター ☎740・1167 へ
<トイレなど水回りの修理に関すること> 給排水設備課 ☎740・1221 へ